

令和2年4月24日（金）

ご利用者ご家族各位

そぶえ福祉園

施設長 加納健二

**【重要】新型コロナウイルス感染予防について（お願い）**

平素より法人運営にご理解とご協力を賜りありがとうございます。

特に昨今は新型コロナウイルス対策にかかる限定支援の実施について、多大なご理解ご協力をいただき重ねてお礼を申し上げます。

緊急事態宣言が全国に発令され、2週間が経過しようとしています。全国的にまだ予断を許さず、感染拡大に国を挙げて対応していかなければならない状態であります。

そぶえ福祉園でも今後の愛知県・稲沢市内の感染拡大時の対応といたしまして、追加の重要な案内をさせていただきます。皆様の命と安全にかかわることです。何卒、ご理解ご協力をよろしくお願い申し上げます。

「そぶえ福祉園・新型コロナ特別対策」は、  
非常事態の強度によって以下の3段階を設定させていただきます

※各段階の詳細につきましては、別紙を参照ください

**注意報**

ご協力が可能な方に、ご協力可能な範囲でお願いをする段階



**警報**

緊急度の高い支援を守るため、通常サービスを縮小

※第2段階の発動にあたっては行政との相談をします



**特別警報**

行政（保健所・障害福祉課等）指導又は命令に従う段階

原則、運営している全ての通常サービスを休止

本日（4/24）時点で決定している具体的な対策は以下の通りです。

安全な支援提供が難しいと判断※した時点より

「**注意報**」を発動します

※「そぶえ福祉園 事務局」にて判断します

## コロナ特別対策 注意報

ご協力が可能な方に、ご協力可能な範囲でお願いをする段階

対 象 事 業	社会福祉法人みず美福祉会の日中活動の支援
協 力 要 請 の 内 容	<ul style="list-style-type: none"><li>・送迎を利用されている方で、ご家族で送迎することが出来る方は、ご家族による送迎をお願い致します。</li></ul> <p>※送迎車内の三密を避ける為</p>
	以下に該当する方々には、特に送迎車の利用見合わせをお願いします <ul style="list-style-type: none"><li>①糖尿病・心不全・呼吸器疾患等のある方</li><li>②万が一罹患した場合に入院治療が著しく困難な方は、リスクを減らす為にも送迎車の利用を控えてください</li></ul>
特 記 事 項	<ul style="list-style-type: none"><li>・緊急連絡窓口を設置し、安心をサポートします</li><li>・サービス及び緊急支援が可能な体制は維持し続けます</li><li>・ホームページ及びメールにて情報の発信等を通じて、皆様の状況把握に努めます</li></ul> <p>※利用者様及び支援者の状況によっては、日中活動及びグループホームの内容（活動場所を含む）等が変わることがあります</p> <p>※利用者様、スタッフの安全と健康を大切にしながら、福祉事業者としての使命と責任を果たせるように努めて参ります。</p>

事態の深刻さが増した場合の具体的な対策は以下の通りです。

## 「警 報」を発動します

※第2段階の発動にあたっては行政との相談をします

### コロナ特別対策 警報

緊急度の高い支援継続のため、通常サービスを縮小

対 象 事 業	社会福祉法人みず美福祉会の全ての支援 (日中活動 及び グループホーム等)
協力要請の内容	<p>在宅生活が可能な方は、できる範囲内で利用の見合わせをお願いします</p> <p>※支援体制の状況によっては、グループホームの利用見合わせをお願いすることがあります。</p> <p>以下に該当する方々には、特に強く利用の見合わせをお願いします</p> <p>①糖尿病・心不全・呼吸器疾患等のある方</p> <p>②万が一罹患した場合に入院治療が著しく困難な方は、リスクを減らす為にも利用を控えてください。</p>
特 記 事 項	<ul style="list-style-type: none"><li>・緊急連絡窓口を設置し、安心をサポートします</li><li>・在宅生活をされている方でも、緊急支援（利用）が可能な体制は維持し続けます</li><li>・ホームページ及びメールにて情報の発信等を通じて、皆様の状況把握に努めます</li></ul> <p>※利用者様、スタッフの安全と健康を大切にしながら、福祉事業者としての使命と責任を果たせるように努めて参ります。</p>

更に事態の深刻さが増した場合の具体的な対策は以下の通りです。

## 「 特別警報 」 を発動します

※第3段階の発動にあたっては行政との相談をします

### コロナ特別対策 特別警報

行政（保健所・障害福祉課等）指導又は命令に従う段階

原則、運営している全ての通常サービスを休止

対 象 事 業	社会福祉法人みず美福祉会の全ての支援 (日中活動 及び グループホーム等)
協力要請の内容	原則、運営している全ての通常サービスを休止
	在宅生活をおくるにあたって、緊急的な支援が必要な方に、 個別的な支援を実施します
特 記 事 項	<ul style="list-style-type: none"><li>・ 緊急連絡窓口を設置し、安心をサポートします</li><li>・ ホームページ及びメールにて情報の発信等を通じて、 皆様の状況把握に努めます</li></ul> ※利用者様、スタッフの安全と健康を大切にしながら、 福祉事業者としての使命と責任を果たせるように努め て参ります。

# 特別対策を発動される際の ご家族の皆様へのご連絡方法について

特別対策が発動される際、支援の現場は大変な状況だと思われれます。

そのため、できるだけ法人事務局から発信をしていきます。

皆様にはお手数をおかけしてしまい恐縮ですが、何卒ご理解とご協力をよろしくお願いいたします。

連絡方法1	希望者の方にそぶえ福祉園よりメールにて情報の発信をします
連絡方法2	「コロナ対策連絡用ホームページ」を通じて発信します
連絡方法3	上記1と2のいずれも難しい利用者様には、個別にお電話をします



以下にそれぞれの連絡方法についてのご説明をいたします

## 連絡方法1 そぶえ福祉園より メールにて情報の発信をします

そぶえ福祉園よりメールにてお知らせをします。特別対策の発動を決定した際には、昼夜の別なく、ただちに発信をいたします。お手数をおかけしますが、メールの着信にご留意いただきますようご協力をお願いいたします。

※別紙アンケートに受信可能なアドレスを記入し、事務局にご提出をお願い致します

## 連絡方法2 「コロナ対策連絡用ホームページ」の開設について

以下のアドレスにご連絡用専用のホームページを開設しました。

メールの未登録の利用者様には、こちらのサイトを通じて発信いたします。

このホームページは、原則、毎日17時頃（休園日を除く）に更新をしますが、特別な動きがあれば、随時更新をしていきます。

このサイトのQRコードもしくはアドレスを打ち込んでご覧ください。



※そぶえ福祉園 コロナ対策連絡用HP <http://mizumi-fukushikai.com/contact/>

**連絡方法3 上記1と2共に難しい利用者様には個別にお電話をします**

上記、【1】と【2】共に難しい利用者様には、個別にお電話をいたします。

仮に感染が職員内に拡がっている場合などは、ご連絡がどうしても遅くなってしまふことがあります。携帯電話、スマートフォンなどで【連絡方法1・2】が可能な場合は、できる限りそちらにご協力をいただきますようお願い申し上げます。【連絡方法3】の電話連絡を希望される場合には、同封のアンケートにその旨をご記入ください。